

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケート結果に対する回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			新生活様式を取り入れ、活動スペースを仕切っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		今後も専門性の向上を図ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		非常口の手すりを設置いたしました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			忙しい中面談の時間を作っていただき感謝申し上げます。保護者のみなさまの希望に沿える計画書の作成と、支援の提供に努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		活動内容をPOCCO便りや連絡帳等でお伝えできるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	今年度は実施できませんでした。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			丁寧にわかりやすく説明してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		ポコでのこと、ご家庭でのことを情報交換を行って、今後も共通理解の元、発達課題・子供たちの力を伸ばせる支援をいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			いつでも、どのようなことでもお知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	保護者のみなさまへ情報等を発信できる機会を計画しておりましたが、実施できませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		責任者：橋田、受付担当：鈴木 迅速に対応できる体制を整えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			連絡帳や送迎時にお伝え出来るように努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			POCCOだより、ホームページ等で発信しておりますので、ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			個人情報の守秘義務を十分に守っております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			マニュアルの確認、研修を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			定期的を実施し、その結果を保護者の皆様に配布しております。不安をやわらげ、いざという時に備えてまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			子供たちにとって楽しみの場となるように、今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		満足していただける支援ができるように、職員の資質・支援力の向上をさらに図ります。