

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケート結果に対する回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			活動ごとに部屋を仕切り、個別対応が必要なお子さんの支援にも対応しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		資質の向上のための研修に参加し、内部研修にて共有しております。今後も専門性の向上を図ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		トイレの手すり、補助台、車いすの設置を来年度行います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			忙しい中お時間を作っていただき感謝申し上げます。保護者のみなさまの希望に沿える計画書の作成と、支援の提供に努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		活動内容をPOCOCO便りや連絡帳にてお伝えできるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10		情報を提供する機会を計画し、関わる機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		丁寧にわかりやすく説明してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		保護者の皆様からの情報を理解し、支援方法を都度検討してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		計画書更新時に面談を実施させていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	今年度はお楽しみ会等を実施しませんでした。来年度は保護者のみなさまへ情報等を発信できる機会を計画中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		責任者を配置し、迅速かつ丁寧にに対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		連絡帳や送迎時にお伝え出来るように努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		POCOCO便りにて日々の活動の様子等を発信しております。また地域への作品展示などもしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			個人情報の守秘義務を十分に守っております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		マニュアルの確認、研修を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			定期訓練を実施し、避難時の不安を軽減し落ち着いて避難できる方法を話し合ってお実施しております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		「楽しい」と思っただけの事業所運営を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		資質を向上し、一人一人に向き合った支援を提供できるように努めてまいります。