

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	十分確保できおり、活動ごとに分ける・仕切るなどして利用。今後は支援に必要な物品を訓練室内に配置できるよう改善する。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	配置数は適切。支援の質の向上を図りたい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	車いすへの配慮が不十分な玄関にはスロープ設置したい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	職員会議の実施、ミーティングも充実している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	実施している。 さらに送迎時に保護者との連絡を取っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3	外部評価は実施していないが、第三者の意見を都度お聞きし、改善に繋げてる。来年度は評価シートを作成・依頼を行う。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	外部研修7回・内部研修3実施。来年度は支援力向上のため、さらなる機会を設ける。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	担当者を決めて立案し、チームで話し合って行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	「できた」と達成感を感じられる課題を適宜設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	朝の振り返り・昼の担当等の話し合いで確認して行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	送迎終了後はを報告・共有し、翌日のミーティング時に改善策を話し合っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎日内容を共有し、改善を要するときには検証し改善に努めている。

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	会議を行い、ケース担当・児発で適切に実施。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	1	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	学校・家庭と調節。加えて役場・タクシーや会社・学校とも連絡を密に行ってい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	2	服薬の調整・ケア会議や保護者との面談等を実施。(今現在医療的なケアが必要な子どもの利用はない)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	現在までなし。今後は必要に応じて実施。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	0	0	相談支援事業所を介して状況提供を実施。卒業後の事業所に見学実施。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	研修に参加。派遣事業等を活用し法人内での研修を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	地域の子供会と合同での企画を計画したが、日程の調整がつかず断念。来年度以降の実施を予定。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	0	毎回参加している。
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	連絡帳や送迎時に伝え、理解をいただいている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	法人内での研修受講者からの内部研修を予定。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	1	現在父母の会・保護者会はないが、保護者間での連携を図れるよう機会を設けていく。保護者参加のお楽しみ会年1回実施。

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	契約時の説明。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月POCCOだよりを発行。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	十分に配慮している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	0	地域のコミセン祭りに出店し、子どもたちが作った作品の販売・事業紹介を行った。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	0	玄関・訓練室に提示
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	年2回実施
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	研修に参加。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	今現在なし。対応が必要な場合には適切な段取りをとり進めていく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	2	アセスメント時に保護者から聞き取り。今現在なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	1	ミーティング時に報告・共有し、改善策を話し合い、事例集を作成していく。