

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年1月 POCCOしらたか  
配布15 回収15 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	結果に対する回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		常勤4名、非常勤2名を配置しております。様々な研修に参加し専門性を高めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		今年度の予算で、スロープを3台購入しました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			一人一人に合わせた個別支援計画及び、支援計画に基づいた活動計画を毎月作成し、支援を行っております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	2	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		支援内容、子どもたちの様子がわかるように説明できるように努めております。POCCOだより等では写真を多く掲載してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		定期面談や都度の相談にも応じられるように体制を整えております。
	10	保護者同士の連携が支援されているか	1	11	2	親子参加行事やお楽しみ会にて、保護者同士のかかわりがもてるような機会を今後も設定していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情解決窓口を設置しておりますので、なにかございましたら、情報をいただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		毎月のPOCCOだよりの発行、年度末の事業報告・自己評価の公表を行っています。
14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		マニュアルを整備し、職員間での周知を図っております。保護者の皆様には周知が足りない部分もありましたので、面談時に説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			毎年の引き渡し訓練へのご参加ありがとうございます。緊急時に備えて、様々な訓練を重ねてまいりますので、ご協力をお願いします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		子どもたちが楽しめる場所・成長できる場所 ご家族の皆様が安心できる場所となれるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			