

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		ブランコ等の遊園場所について:現在対応中で、方向性が決まり次第お伝えします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		現在児童指導員5名、児童発達支援管理責任者1名を配置しています。全職員が毎年研修を受講し、専門性を高めながら支援をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・白鷹町役場、山形銀行荒砥支店様、コミュニティーセンター等に作品の展示を行いました。 ・個別活動の設定のほか、小集団活動(制作・話し合い・交通教室・読み聞かせ等)を実施いたしました。
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	9	保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3	令和5年度は夏休みに親子行事を行いました。来年度は保護者の皆様と交流できる機会を計画いたします。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1	苦情解決窓口を設置しておりますので、なにかございましたら情報いただければと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	13	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1	マニュアルを整備し、職員間で周知しております。義務化となりました研修等も問題なく行っております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		1	毎年の引き渡し訓練へのご参加ありがとうございます。緊急時に備えて全ご家庭の方に協力をいただき、今後も訓練を行います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	ご意見を真摯に受け止め、子どもたちが楽しめる場所・成長できる場所、保護者の皆様にとって安心できる場所となるように努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	12	1	1	